



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΤΡΑΠΕΖΩΝ
ΠΡΟΛΗΨΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ
ΣΤΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΕΣΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ

Αθήνα, Πέμπτη 25 Σεπτεμβρίου 2008

Η ευθύνη των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο από παράνομες πράξεις

Γιώργος Ν. Γιαννόπουλος
Λέκτορας στη Νομική Σχολή του Πανεπιστημίου Αθηνών
gyannop@law.uoa.gr

From: Confectioners P. Reassuring [mailto:poede@nbg.gr]
Sent: Wednesday, March 28, 2007 9:55 AM
To: yannopoulos
Subject: National Bank of Greece



Αγαπητέ on-line πελάτη της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

Τραπεζικές συναλλαγές μέσω του διαδικτύου δεν θα είναι διαθέσιμες το χρονικό διάστημα από 26 Μαρτίου έως 29 Μαρτίου του 2007 λόγω τεχνικής εξυπηρέτησης του συστήματος.

Υπερθυμίζουμε ότι το τεχνικό τμήμα εκτελεί την αναβάθμιση του λογισμικού με σκοπό την βελτίωση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών σχετικών με τις on-line τραπεζικές συναλλαγές.

Αν δεν έχετε ακόμα επαληθεύσει τα στοιχεία σας για την πραγματοποίηση των on-line τραπεζικών συναλλαγών, κάντε το τώρα.

Όλοι οι πελάτες του On-line τραπεζικού συστήματός μας πρέπει να κάνουν κλικ στο παρακάτω σύνδεσμο για να ξεκινήσει η διαδικασία επαλήθευσης των στοιχείων του χρήστη

<https://homebank.nbg.gr/nbgib/Logon.jsp>

Αφτός οι οδηγίες έχουν σταλεί σ' όλους τους πελάτες της <https://homebank.nbg.gr/nbgib/Logon.jsp> ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ. Παρακαλώ ακολουθήστε τις για την αποφυγή της απενεργοποίησης του συστήματος μετά την ολοκλήρωση της αναβάθμισης του συστήματος.

Γιας ζητάμε συγγνώμη για όλες τις δυσκολίες και ευχαριστούμε για την συγγνώμη σας.

Ειλικρινά,

Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος
Τμήμα Ελέγχου Λογαριασμών

Δευτέρα, 23 Μαρτίου 2007

© 2003, Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος

Γ. Ν. Γιαννόπουλος
Η ευθύνη των παρόχων υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο από παράνομες πράξεις

2

Μορφές παράνομης δραστηριότητας στο διαδίκτυο

- Απόκτηση δεδομένων με απατηλά μέσα (phishing)
- Αθέμιτη παραπομπή σε ιστοσελίδες (pharming)
- Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση (hacking)
- Αθέμιτη επιβάρυνση συστημάτων (denial of service)
- Ανεπιθύμητη αλληλογραφία (spam)
- Προσβολές πνευματικής ιδιοκτησίας
- Δυσφήμιση / συκοφαντία
- Επιβλαβές περιεχόμενο (ελευθερία της έκφρασης;)

Η θέση των παρόχων

- Απλή μετάδοση πληροφοριών ή παροχή πρόσβασης στο δίκτυο (access providers)
- Η νομοθεσία για την προστασία του απορρήτου των επικοινωνιών
- Η απαλλαγή από την ευθύνη - ΠΔ 131/03 (Οδηγία 2000/31)
- Η νομοθεσία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων

Το δικαίωμα στην ασφάλεια και ακεραιότητα των δικτύων

- Κανονισμοί ΑΔΑΕ για διασφάλιση του απορρήτου:
 - *στις Διαδικτυακές Επικοινωνίες*
 - *των Διαδικτυακών Υποδομών*
 - *Εφαρμογών και Χρήστη Διαδικτύου*
- Ν. 3674/08
 - *για την Ενίσχυση του θεσμικού πλαισίου διασφάλισης του απορρήτου της τηλεφωνικής επικοινωνίας*
- Η δυνατότητα παρέμβασης της ΕΕΤΤ
- Η κάμψη του «ανευθύνου» της Οδηγίας 2000/31

Νομοθετικές παρεμβάσεις

- Παιδική πορνογραφία: επιτρέπεται άρση του απορρήτου (Ν. 3666/08)
 - Συνθήκη της Βουδαπέστης για το Κυβερνοέγκλημα
 - Διαδικασία ειδοποίησης και απόσυρσης (notice & take down πχ. παρ. 512 DMCA ΗΠΑ)
 - Γαλλικός νόμος 2004-801 / Διαδικασία Olivennes
 - Ενημέρωση / υποχρέωση για χρήση τεχνικών μέσων
- Κέντρα Ψηφιακών Απειλών (CERT)
 - Οδηγίες (πχ. EET, γραφείο πληροφόρησης κλπ)

Συμπερασματικές σκέψεις

- Οι πάροχοι σε ρόλο δικαστών / λογοκριτών
- Συμβατικές ρήτρες
- Κώδικες δεοντολογίας
- Αυτορρύθμιση - Συρρύθμιση
- Τεχνικές λύσεις (πχ. φίλτρα)
- Νομοθέτες ή προγραμματιστές ;